



**Apprendere attraverso
l'esperienza:
una Formazione orientata ai
processi e alla persona
per Formatori nelle
organizzazioni di oggi**

Bologna 2011

Premessa

I forti cambiamenti del contesto competitivo che l'economia sta attraversando inducono le imprese a riflettere sulle proprie strategie: l'aumento della complessità del contesto in cui le organizzazioni operano ha provocato un aumento di complessità dei ruoli organizzativi, ai quali si richiedono maggiore capacità di coinvolgimento individuale e dei collaboratori, un ampliamento della conoscenza dell'ambiente esterno e, insieme, una maggiore capacità di analisi e dominio della propria area soggettiva e personale.

La centralità del capitale umano è ormai riconosciuta tanto nella teoria quanto nell'esperienza concreta del mondo produttivo. L'importanza della conoscenza come risorsa strategica ha portato al centro dell'attenzione la qualità del fattore umano come elemento chiave per la competitività di un'impresa.

È quindi di fondamentale importanza approntare una metodologia formativa che abbia al centro dell'attenzione il soggetto, il singolo individuo. Una formazione di questo genere si pone l'obiettivo di portare il soggetto in formazione da un atteggiamento di ascolto passivo ad uno di coinvolgimento e di attivizzazione, per arrivare ad una sua responsabilizzazione all'interno del processo formativo.

Per rispondere a queste esigenze e per preparare i formatori ad operare efficacemente, PNL Meta presenta oggi il percorso "Formazione Formatori" che ha l'obiettivo di fornire le competenze per ricoprire con efficacia il ruolo di Formatore nelle Aziende e nelle Organizzazioni.

Il percorso è rivolto quindi alle persone che si occupano professionalmente di Formazione o che vogliono prepararsi a ricoprire il Ruolo di Formatore.

Obiettivi didattici

Il percorso si propone di sviluppare nei partecipanti le seguenti capacità:

- progettare un intervento didattico per individuare contenuti, metodi e obiettivi in relazione alle caratteristiche degli utenti e della realtà organizzativa in cui sono inseriti
- dedicare attenzione alla costruzione del contratto d'aula e all'analisi delle aspettative dei partecipanti
- sviluppare attenzione al setting d'aula
- utilizzare diverse metodologie didattiche: cornici teoriche, analisi di casi, simulazioni, costruzione di esercitazioni, uso della metafora, ecc...
- dedicare momenti specifici per costruire e consolidare il gruppo di lavoro sulla base di modelli di diagnosi dei gruppi
- sviluppare un'attenzione che valorizzi le competenze/esperienze già possedute dai partecipanti
- gestire l'aula con flessibilità e creatività, con particolare attenzione a: risposta alle domande, superamento delle obiezioni (ristrutturazione), utilizzo dei feedback, individuazione di task adatti ai singoli partecipanti, allargamento delle esperienze
- utilizzare strumenti di valutazione del percorso formativo
- agire un comportamento etico. Assunzione del punto di vista d'insieme e della responsabilità della relazione

Articolazione del percorso

Il percorso è articolato in 6 moduli di 3 giorni ciascuno.

Il gruppo sarà seguito nel suo processo di apprendimento da uno staff di Assistenti coordinati da un Tutor e prevede due giornate di laboratorio.

Ogni partecipante sarà inserito in un sottogruppo con il quale preparerà un Progetto Didattico, che verrà presentato nel modulo finale.

Oltre alla frequenza nelle giornate d'aula e nei laboratori sono da preventivare incontri in sottogruppo per approntare il Progetto Didattico.

I contenuti dei singoli moduli sono i seguenti:

1° modulo: Organizzazione aziendale e formazione	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche di un'organizzazione • Fasi del processo formativo: analisi dei bisogni, progettazione, attuazione e verifica • Analisi dei Ruoli e delle Posizioni Organizzative • Analisi dei Processi e delle Aree di attività • Identificazione delle Competenze
2° modulo: Identità e Ruolo del formatore	<ul style="list-style-type: none"> • Chi sono io come formatore • Differenti livelli nell'esperienza della Formazione • Allineamento e Performance • Metafore di identità di ruolo
3° modulo: Progettazione didattica	<ul style="list-style-type: none"> • L'apprendimento negli adulti: imparare ad imparare • Qualità e obiettivi del progettare • Metodologia didattica • Allineamento tra: contesto organizzativo, obiettivi, contenuti e metodologie • Esperienze di progettazione
4° modulo: Gestione dell'intervento	<ul style="list-style-type: none"> • Capire e gestire le relazioni sistemiche che il Formatore crea nel gruppo • Creare climi favorevoli all'apprendimento e al cambiamento • Utilizzare le fasi del ciclo di Kolbe - apprendimento degli adulti • Creatività come capacità di inventare nuove risposte al mutare delle situazioni • Uso del corpo, della voce e dello spazio • Consapevolezza di sé e del proprio stile
5° modulo: Relazione con il gruppo	<ul style="list-style-type: none"> • Il gruppo d'aula come sistema: presupposti di efficacia e di crescita • Il ciclo di vita del gruppo e le sue fasi • Strategie e piani di intervento sul sistema gruppo • Capire le dinamiche di gruppo e gestirle verso gli obiettivi didattici
6° modulo: La gestione del feed-back Presentazione dei progetti	<ul style="list-style-type: none"> • L'importanza del feed-back all'interno di un sistema • Buona formazione del feed-back efficace • Feed-back rinforzanti, correttivi e riflessivi • Presentazione in plenaria dei Progetti Didattici da parte dei partecipanti

Titolo del modulo	Data	Sede	Docenza
1° modulo: Organizzazione aziendale e formazione	27/29 maggio		Maria Soldati Fabrizio Pieroni
2° modulo: Identità e Ruolo del formatore	8/10 luglio		Gianni Fortunato
3° modulo: Progettazione didattica	16/18 settembre		Francesca Cantaro
Laboratorio di progettazione didattica			Tutor e Assistenti
4° modulo: Gestione dell'intervento	ottobre		Patrizia Rovati Marco Marcheggiani
5° modulo: Relazione con il gruppo	novembre		Patrizia Rovati
Laboratorio di progettazione didattica			Tutor e Assistenti
6° modulo: La gestione del feed-back Presentazione dei progetti	2/4 dicembre		Francesca Cantaro Fabrizio Pieroni

I Docenti:

Francesca Cantaro	Francesca Cantaro è psicologa e psicoterapeuta (formazione in psicoterapia della Gestalt), trainer di PNL, responsabile didattica di PNL Meta e didatta presso la scuola di psicoterapia della Gestalt di Firenze
Gianni Fortunato	Trainer in PNL di prima generazione alla scuola dei fondatori, è considerato uno dei padri della PNL Europea e il fondatore della PNL Italiana. Laurea in Fisica, specialista in Psicopedagogia, Analista Transazionale Clinico, esperto di Ipnosi Ericksoniana, psicologo e psicoterapeuta. Ha insegnato in diversi Paesi Europei, in Italia dirige Istituti e svolge psicoterapia a Bologna e Milano.
Marco Marcheggiani	
Fabrizio Pieroni	Trainer di PNL, Coach e Formatore Aziendale a supporto dello sviluppo organizzativo, con particolare riferimento alle tematiche collegate ai rapporti interpersonali.
Patrizia Rovati	Trainer di PNL . Dal 1985.è Formatrice e Consulente Aziendale presso aziende multinazionali e italiane.
Maria Soldati	Formatrice e consulente aziendale, si occupa inoltre di Coaching individuale e di gruppo. Ha conseguito il Master in Didattica in PNL.